

Nos équipes restent sur pont



Cher(e)s ami(e)s voyageur(se)s,

En premier lieu, toutes nos pensées vont à l'endroit des voyageur(se)s qui sont frappé(e)s personnellement ou dans leur entourage par le virus Covid-19. Nous sommes de tout cœur avec eux(elles) pour leur lutte contre cette maladie ; et pour la gestion de cette situation très anxiogène.

En second lieu, nous pensons à nos partenaires locaux, qui en plus d'être frappés par le manque de ressources dues à l'inactivité touristique, voient arriver à grand pas la pandémie dans leur propre pays, en comptabilisant chaque jour davantage de cas ! Courage chers amis ; nous reviendrons dès que possible ; en attendant prenez soin de vous !

Enfin, nous pensons à vous cher(e)s voyageur(se)s et lecteur(trice)s de nos lettres d'infos qui êtes confiné(e)s chez vous ou qui devez continuer à travailler au péril de votre santé (de nombreux voyageurs, et surtout de nombreuses voyageuses, fidèles à Point-Voyages, appartiennent notamment au corps médical).

A tous ceux qui le peuvent, nous ne pouvons que vous conseiller de rester chez vous afin de stopper au plus vite la propagation du virus.

Toute l'équipe de Point-Voyages « reste sur le pont » pour gérer cette crise ; et ce, bien que nous soyons pour la plupart en télétravail.

Ces derniers jours ont été exclusivement consacrés au rapatriement des groupes « coincés » à l'étranger. Ce qui n'est pas une mince affaire car tout le trafic aérien fonctionne désormais au ralenti. Les ambassades, débordées par les sollicitations de nos concitoyens font tout ce qu'elles peuvent... Les compagnies ont leurs standards saturés et ne sont pas toujours de bonne foi... La fatigue et l'inquiétude montent auprès des voyageurs concernés, qui commencent à prendre conscience de l'importance de la crise sanitaire mondiale...

Heureusement, la grande majorité de « tout ce petit monde » est désormais rentré en France (même si à l'heure où j'écris ces lignes, un groupe entier ayant été rapatrié à Roissy CDG, tente chacun de regagner son domicile provincial ; ce qui n'est pas beaucoup plus simple !).

Seule une personne reste encore coincée au Mexique. Tous nos efforts se concentrent désormais sur son retour dans les plus brefs délais.

Vous l'aurez compris, tout cela nous (pré)occupe beaucoup...

Pendant ce temps, les représentants des opérateurs de voyages (« Les entreprises du voyage » ; le « SETO » et le « SNAV »), se battent comme « de beaux diables » auprès des services de la DGE à Bercy pour obtenir une dérogation au Code du Tourisme.

De quoi s'agit-il ?

Les professionnels du voyage devraient avoir la possibilité d'émettre un avoir équivalent aux sommes versées par le client lorsque le voyage ou le séjour n'a pu être fourni en raison du Coronavirus (ex : desserte aérienne impossible, mise en quarantaine, interdiction d'accès au territoire, etc..) ; avec une validité de 18 mois, couvrant ainsi les saisons printemps été 2020 et 2021.

Une ordonnance devrait être écrite dans les prochains jours ; ce qui nous permettrait de vous adresser dans la foulée, les modalités pratiques d'établissement et d'utilisation de cet « à-valoir ».

D'autre part, concernant la gestion du court-terme, nous avons décidé :

- d'annuler tous les départs jusqu'au 30 Avril ;
- et de maintenir – pour le moment évidemment – les départs du mois de mai (sachant que nous prendrons les décisions nécessaires en fonction de l'évolution de la situation en vous tenant informés).

Toute l'équipe reste donc mobilisée pour répondre à vos questions. Nous vous invitons cependant – du fait du télétravail – à privilégier les démarches par courriel. Nous traiterons chacun de vos dossiers au cas par cas et dès que ce sera possible pour nous de le faire (eut égard au nouveau texte de loi qui sera ordonné).

Et... puisqu'il y aura un « après-crise », Point-Voyages continuera dans les prochains jours à communiquer sur son offre touristique. Par solidarité avec toute la chaîne touristique... et pour continuer à vous faire un peu rêver quand même... N'est-ce pas là notre rôle ?

Enfin... vous avez été très nombreux à nous témoigner vos messages de soutien et de sympathie. Tout ces petits-mots nous sont allés droit au cœur. Un grand merci à vous.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Bien cordialement

Kévin & l'équipe Point-Voyages

Focus sur notre équipe tchadienne



Cela peut paraître surprenant de débiter notre série de « focus » par une mise à l'honneur de notre équipe tchadienne ?!
Les deux principales zones touristiques, l'Ennedi et le Tibesti sont « fermées ». Et nous n'y avons envoyé aucun groupe pour la saison 2019/2020.
Et pourtant !
Nous voulions débiter cette série par nos amis tchadiens car nous pensons chaleureusement à eux et à leur situation.

Petit rappel.

En septembre 2014, alors que les réservations pour la saison à venir battent leur plein, nous (à l'époque Point-Afrique) sommes contraints d'annuler notre série de vols Marseille-Faya, privant nos amis tchadiens d'une potentialité de centaines de voyageurs.

Il n'y a pas de problème d'insécurité au Tchad, mais une psychose se crée autour de toutes les destinations sahariennes, englobant le désert tchadien (à tort) par la même occasion.

Pas le choix... Nos voyages passent désormais par N'Djamena, rallongeant la durée des séjours d'une semaine minimum (pour réaliser l'aller-retour vers les zones touristiques) et augmentant d'autant le prix de nos voyages.

Le volume de voyageurs est alors divisé par 10. La plupart des équipes renoncent à leurs activités touristiques et regagnent leurs occupations d'avant-2012.

2015 à fin 2018.

Chaque année, entre 50 et 150 voyageurs partent avec Point-Voyages visiter les trésors du nord tchadien ; dont les groupes encadrés par Yves Gauthier lors des « Explorations rupestres ».

Les saisons sont courtes (du fait du climat) ; mais les découvertes réjouissent nos voyageurs !

Février 2019.

Alors qu'un de nos groupes rentre à peine de son périple exceptionnel réalisé dans le Massif de l'Ennedi « Expédition énnedienne : Objectif Koboué » ; un conflit éclate entre l'armée tchadienne et des opposants au régime. Bien que l'épisode soit de courte durée, le Ministère des Affaires étrangères français décide de placer l'Ennedi et le Tibesti en zone rouge.

Cet événement sonne le glas (momentané nous le souhaitons) de notre activité touristique au Tchad. En effet, bien qu'objectivement l'insécurité ne soit pas un obstacle pour se rendre dans la région, notre assureur se désengage dans la zone, nous privant ainsi de la commercialisation de nos circuits emblématiques jusqu'à nouvel ordre.

Grosse désillusion pour nos équipes, qui se voient privées de l'apport de nos voyageurs.

Depuis, la situation est en statu quo, malgré qu'il se murmure dans les couloirs des instances compétentes qu'un allègement des consignes de sécurité pourrait avoir lieu prochainement pour l'Ennedi...

Depuis, nous pensons bien fort à Guini et ses équipes, à Ali Fodia, à Hamada, à Koki, à Martin, à Francette, à Marc... et à tous les autres.

Prenez bien soin de vous, chers amis, et protégez-vous bien de cette pandémie. C'est le plus important.

Ensuite, nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir de notre côté, pour vous envoyer le plus possible de groupes.

Un grand merci aux équipes du TREG pour les photos que vous nous avez transmises de nos amis.

Photos : ©M Altéa ; JP Allaire ; Shutterstock ; Franck Charton.



Point-Voyages
4, Avenue Félix Chalamel
07700 Bourg-Saint-Andéol
contact@point-voyages.com

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }}
Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur Point-Voyages.

[Se désinscrire](#)



© 2020 Point-Voyages