

## CORONAVIRUS : ÉTAT DES LIEUX



### **Cher(e)s ami(e)s voyageur(se)s,**

Le monde en général ; Point-Voyages en particulier a connu des jours meilleurs !

Cette crise du Coronavirus, sans précédent, devrait causer quelques dégâts ! Certainement sanitaires... mais aussi économiques !

Il était nécessaire pour Point-Voyages de s'exprimer rapidement sur ces événements. Toutefois, l'actualité et de nouvelles consignes apparaissant toutes les heures... nous avons dû décaler notre prise de parole.

Il n'est d'ailleurs pas exclu qu'à l'heure où nous vous écrivons ces lignes ; et au moment où vous les lirez... qu'il se soit encore passé des choses entre temps !

Tentons de faire une photographie de la situation actuelle.

Outre le fait que Point-Voyages ne vende plus aucun voyage depuis une semaine, nous privant de nouvelles ressources financières ; nous avons dû faire face depuis 2 jours à l'annulation massive de nos départs imminents vers Israël et la Palestine !

En effet, nous préparant au fait de devoir gérer les inquiétudes de nos voyageurs, nous n'avions évidemment pas anticipé l'interdiction de l'accès des ressortissants français dans certains pays. Aujourd'hui Israël, la Palestine et l'Ouzbékistan. Demain d'autres destinations ?

Nous ne savons pas comment évoluera la situation. Et surtout... Nous ne savons pas jusqu'à quand cela durera ?!

Cette crise sans précédent provoque un certain flou quant aux solutions à apporter à nos voyageurs.

Toutefois, nous essayons - « autant que faire se peut » - de gérer cette crise de la façon la plus favorable possible pour chacun. Nous étudions actuellement toutes les solutions de report pour les voyages annulés, et tentons d'obtenir auprès des compagnies aériennes et nos partenaires des conditions de report

acceptables ou de remboursement des sommes avancées.  
Malheureusement les choses ne sont pas simples...

Pour que vous compreniez notre situation, voici un exemple de cas auquel nous devons faire face :

Le voyage en Palestine « le Sentier d'Abraham » pour le départ du 07 mars a été annulé ; les autorités israéliennes refusant l'accès aux ressortissants français depuis le 04 mars ;

Parmi nos voyageurs, certains empruntaient la compagnie Transavia ; d'autres Lufthansa, Ryanair ou Turkish Airlines. À la suite de l'annulation, chacune des compagnies semble vouloir observer une attitude différente !

D'autre part, le règlement des prestations terrestres a été intégralement versé à notre correspondant local. Lui-même a déjà payé ses sous-traitants hôteliers, transporteurs, guides, etc...

Ainsi, comment récupérer les sommes avancées ? Les délais seront-ils raisonnables ?

Ça n'est décidément pas si simple...

Tous les acteurs de la profession se mobilisent pour que des mesures étatiques soient prises et que des aides ; ou à tout le moins des facilités, soient faites aux Tour-opérateurs concernés.

Nous restons optimistes quant au fait que cet épisode soit le plus indolore pour chacun... Toutefois, nous ne pouvons nous empêcher de penser à nos partenaires locaux, pour qui les répercussions risquent d'être plus dommageables que pour nous autres occidentaux !

Aussi, nous en appelons à votre solidarité, votre indulgence (sur les délais de traitement de votre dossier notamment), et votre humanisme... pour que nos amis à l'autre bout du monde, ne soit pas les seules victimes de ce virus décidément bien virulent !

Fort heureusement - et il est important de rester sur une note positive - de nombreux voyages sont maintenus, dans des zones préservées par le virus ; Notre seule préoccupation reposant sur la satisfaction de nos voyageurs ! Ou pour le dire autrement... heureusement qu'il subsiste des régions où voyager revêt simplement du plaisir !

Notre slogan n'aura jamais eu autant de sens :

**ENSEMBLE... l'Aventure !**

Bien cordialement

Kévin & l'équipe Point-Voyages

---

## L'ACTU POINT-VOYAGES

---

Nous sommes au regret de vous dire que vous ne pourrez nous rendre visite sur notre stand au salon du Randonneur à Lyon - programmé du 19 au 21 mars 2020 ; celui-ci ayant été annulé suite à l'épidémie du Covid-19.

D'autre part, Kévin Girard qui devait assister au repas annuel désignant le grand gagnant du concours « Trek de l'Année 2020 », connaît la même infortune car l'événement a été annulé également !

Décidément... la période est difficile pour les voyages !



Cet e-mail a été envoyé à { { contact.EMAIL } }  
Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur Point-Voyages.

[Se désinscrire](#)



© 2020 Point-Voyages